

“Door bosqom kreeg ons internetproject vleugels!”

Gelre Ziekenhuizen omvat de locaties Lukas en Juliana in Apeldoorn en Het Spitaal in Zutphen. Naast haar lokale ziekenhuisfunctie beschikt het Lukas over een klinisch chemisch hematologisch laboratorium (KCHL) en een farmaceutisch toxicologisch laboratorium (FTL) die ook voor derden, zoals huisartsen, collega laboratoria, verpleeghuizen en drugshulpverlenings instellingen werken. Juist dat aspect dreigde in de algemene website uit zicht te raken. Een ongewenste situatie en aanleiding voor een opmerkelijk initiatief van de 'internet werkgroep': Wim Maatkamp, Henk Brinkman namens het KCHL en Gerard Franken, Jan Wieferink namens het FTL, om twee eigen websites in het leven te roepen. Het contact tussen werkgroep en bosqom BV kwam tot stand nadat bureau VIA Design in Twello al twee creatieve concepten had gepresenteerd. Een kennismaking met www.gelrelab.nl, www.docfrog.nl en de werkwijze van bosqom BV.

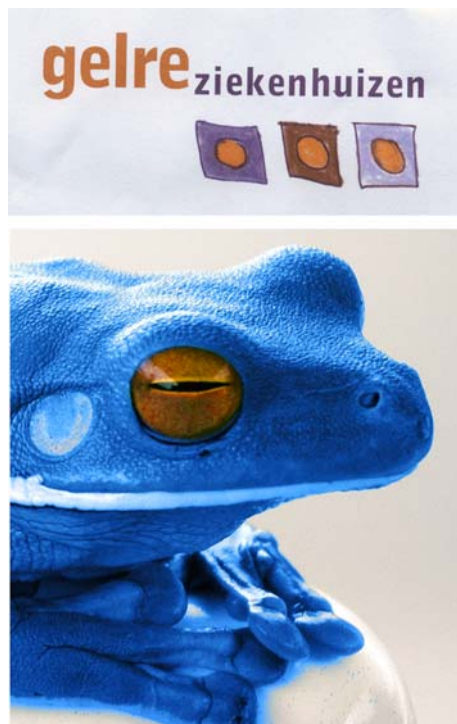
Bij het FTL bestond de wens voor een eigen website. Om meer als een eenheid naar buiten te treden is contact gezocht met het KCHL en via een contact van Henk Brinkman kwamen we al snel terecht bij VIA design. Al snel presenteerden zij ons twee voorstellen, waarvan we direct gecharmeerd waren. Direct daarna we het er al snel over eens dat beide voorstellen in een website moesten resulteren. Om ons daarna voor de technische kant in contact te brengen met bosqom”, verklaart Jan Wieferink. “Die keuze voor twee aparte websites is trouwens bewust ontstaan, omdat ze op twee verschillende doelgroepen zijn gericht. Vandaar ook de, creatief gezien, verschillende uitstraling. Terwijl functionaliteit, complexiteit en gebruiksvriendelijkheid op gelijk niveau liggen”. Met name die functionaliteit en het nagestreefde gebruiksgemak luisteren erg nauw. Het gaat immers om uiterst belangrijke informatie die altijd actueel en 100% exact moet zijn: gezondheidszaken, informatie over medicaties, de nieuwste ontwikkelingen en bijbehorende adviezen. Mede gezien de vele zoekfuncties en verwijzingen maakt dat de 'achterkant' van de site complex, met hoge eisen aan kwaliteit, actualiteit en toegankelijkheid van de content. Vandaar dat beide sites standaard zijn voorzien van CMS (Content Management System) waarmee de klant zelf de content kan bijhouden en diverse andere klantspecifieke onderdelen.

Docfrog.nl

Waar gelrelab.nl een ook als zodanig bedoelde, herleidbare benaming is voor de site van het Gelre Laboratorium -die vooral gericht is op medisch professionele gebruikers- ligt dat bij docfrog.nl anders. “We wilden dat deze website er meer bovenuit zou springen, een eigen onderscheidend vermogen zou hebben omdat we ons ermee willen richten op een ander type externe gebruikers, zoals hulpinstellingen. Toen VIA Design met deze speelse naam kwam waren we eigenlijk direct verkocht. Niet in het minst omdat wij op het laboratorium (toxicologie) ook een afbeelding van een kikker, maar dan van de gifkikker, gebruiken!”

De werkwijze van bosqom

“Wij hebben bosqom leren kennen als een professioneel, accuraat werkend en klantvriendelijk bureau”, mengt Wim Maatkamp zich in het gesprek. “Zelfs zodanig dat we ze hier intern gaan inschakelen voor de ontwikkeling van nog meer sites”. Centraal in de werkwijze van bosqom staat snelle en directe communicatie met de opdrachtgever. Waarbij de samenwerking met een relatief kleine werkgroep zoals in het Gelre, bijzonder goed werkt. “Tijdens het gehele traject was er voortdurend contact tussen ons en Remco Siero van bosqom. Telefonisch, per e-mail en natuurlijk ook tijdens onze



regelmatige besprekingen”, legt Jan Wieferink uit. “Alles ging snel en direct. Het mooie was dat Remco zelf de deadlines stelde. Daarmee hield hij onze werkgroep onder stoom, bleef de vaart er in en werden we zelf ook gestimuleerd de noodzakelijke interne afstemming strak en kort te houden. Dat heeft bijzonder goed gewerkt”.

De werkwijze van bosqom laat zich als volgt omschrijven: als het ontwerp eenmaal is goedgekeurd en de onderdelen van de website zijn besproken, wordt de offerte toegezonden. Na goedkeuring daarvan stuurt de klant alle benodigde informatie voor de inhoud toe en gaat bosqom aan de slag met het opzetten van de basis van de website en de technische onderdelen. Een proces waarbij regelmatige contacten en onderlinge afstemming tussen opdrachtgever en bureau ervoor zorgen dat de gestelde doelen worden gehaald en misverstanden worden voorkomen. Als alle wensen van de opdrachtgever zijn verwerkt, stuurt bosqom al snel de handleiding toe, zodat betrokkenen aan klantenkant al aan de slag kunnen gaan, dingen kunnen uitproberen en kunnen oefenen. Gevolgd door de opleverperiode, het aanpassen van eventuele opleverpunten en het live zetten van de website. “Als je alles bij elkaar optelt”, aldus de werkgroep unaniem, “Communicatie, snelheid, klantvriendelijkheid en oplossingen voor onze soms zeer specifieke vragen en problemen, dan heeft bosqom in alle opzichten aan onze verwachtingen voldaan”.

bosqom
Quality on the internet

Wilt u meer weten?

Nieuwsgierig geworden? Neem dan contact met ons op via telefoon 055-5762855, of e-mail info@bosqom.nl Wij gaan graag met u aan tafel om te bespreken wat uw wensen zijn en denken graag met u mee over optimale internet oplossingen die aansluiten bij uw bedrijf of instelling. Haal het beste uit internet met bosqom, www.bosqom.nl